Додаток 2

до наказу ДУ «ТМО МВС України

по Донецькій області»

15 травня 2023 року № 148

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ ДУ «ТМО МВС України

по Донецькій області»

15 травня 2023 року № 148

**ПРАВИЛА**

**перебування пацієнтів** **та порядок допуску відвідувачів у відділеннях стаціонару закладів охорони здоров’я Державної установи «Територіальне медичне об’єднання Міністерства внутрішніх справ України по Донецькій області»**

**1. Загальні положення**

* 1. При надходженні до відділення стаціонару закладу охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області» у пацієнта при собі повинен бути направлення лікаря, паспорт, виписки з медичних карт амбулаторного (стаціонарного) хворого, туалетні приладдя, змінне взуття, халат (піжама).
  2. Пацієнт повідомляє близьким та родичам про Правила перебування та порядок допуску відвідувачів у відділеннях стаціонару закладів охорони здоров’я.
  3. Пацієнт повинен ознайомитися із розпорядком дня відповідного відділення, Правилами перебування та порядок допуску відвідувачів у відділеннях стаціонару закладів охорони здоров’я та Правилами перебування пацієнтів у закладах охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області», про що відображається відповідний запис у медичній карті стаціонарного хворого, та це засвідчується підписом пацієнта. Бажано записати прізвище, ім’я та по батькові лікуючого лікаря, з яким пацієнт та його родичі надалі будуть спілкуватися.
  4. Зверніть увагу, що Правилами перебування пацієнтів у закладах охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області» передбачений порядок використання мобільних телефонів.
  5. Пацієнт повинен дотримуватися загальноприйнятих норм спілкування з медичними працівниками та іншими пацієнтами, не допускати конфліктних ситуацій з іншими пацієнтами, бути взаємно ввічливими, з повагою відноситись до персоналу відділення.
  6. Пацієнт може ознайомитися із записами у своїй медичній карті стаціонарного хворого з дозволу завідувача відділення чи лікуючого лікаря.

1. **Правила перебування пацієнтів у відділеннях стаціонару закладів охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області»**
   1. Знаходячись у відділенні стаціонару, пацієнт зобов'язаний приймати лікування строго відповідно до призначень лікаря.
   2. Щоденно лікуючий лікар з 10.00 до 11.00 здійснює обхід відділення.
   3. Пацієнт у відділенні стаціонару повинний приймати лікарські засоби у присутності сестри медичної.
   4. Про ознаки погіршення стану здоров'я пацієнт повинен негайно повідомляти лікуючому лікарю або завідувачу відділення у денний час, а у вечірній, нічний час, у вихідні чи святкові дні – черговому медичному персоналу.
   5. Пацієнти зобов'язані дотримуватися правил особистої гігієни, призначеного режиму дня, проходити всі необхідні процедури.
   6. Передачі приймаються медичним персоналом відділення.
   7. Приймати їжу хворим дозволяється тільки в їдальні.
   8. Дозволяється збереження продуктів харчування тільки в холодильниках, у поліетиленових пакетах із вказівкою свого прізвища, номера палати і дати передачі.
   9. Пацієнти зобов'язані підтримувати чистоту та порядок у палатах та інших приміщеннях закладу охорони здоров’я, сміття вкидати лише у спеціально призначені для цього урни.
   10. У відділеннях стаціонару забороняється шуміти, палити у палатах та коридорах, вживати спиртні напої та наркотики або інші психотропні засоби, грати в азартні ігри, зберігати заборонені предмети, у т.ч. зберігати будь-які предмети під постільними речами.
   11. Пацієнтам і відвідувачам дозволяється входити у відділення стаціонару тільки в змінному одязі і взутті.
   12. Забороняється самовільний вихід пацієнта з відділення стаціонару.
   13. Прогулянки на свіжому повітрі можливі тільки з дозволу лікуючого лікаря у теплий час року.
   14. Забороняється лежати або сидіти на ліжках у верхньому одязі, користуватися постільною білизною та подушками вільних ліжок у палатах, переходити на вільні ліжка та в інші палати без дозволу завідувача відділення стаціонару.
   15. З метою забезпечення безпеки пацієнтів та персоналу закладу охорони здоров’я, а також збереження цінних речей пацієнтів та матеріально-технічної бази ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області»:
       1. Не запрошувати до відділення стаціонару закладу охорони здоров’я випадкових знайомих.
       2. Особисті речі, дорогі коштовності, документи, великі суми грошей необхідно передати родичам. За їх зберігання адміністрація ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області» відповідальності не несе.
       3. Дбайливо відноситися до майна закладу охорони здоров’я, не допускати його псування. У випадку зіпсування пацієнтом чи його відвідувачами майна закладу охорони здоров’я винні зобов'язані відшкодувати нанесений матеріальний збиток відповідно до чинного законодавства України.
       4. Не користуватися у палатах електрокип’ятильниками, електричними грілками, а також подовжувачами, встановлювати особисту апаратуру (наприклад, телевізор) без погодження із завідувачем відділення.
       5. Обережно користуватися наявними у палаті електроприладами, з урахуванням вимог по їх експлуатації та техніки безпеки, самостійно не усувати поломи приладів.
       6. Не повідомляти особисті дані та конфіденційну інформацію стороннім особам.
       7. Не розмовляти через вікна з іншими пацієнтами та відвідувачами.
   16. У випадку порушення пацієнтом лікарняного режиму, розпорядку дня відділення чи недотримання цих Правил та Правил перебування пацієнтів у закладах охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області» лікуючий лікар вправі відмовитися від подальшого ведення пацієнта, а також зробити запис про порушення режиму у листку непрацездатності і виписати пацієнта з відділення стаціонару (з урахуванням ваги стану), погодивши питання виписки із завідувачем відділенням.
2. **Порядок допуску відвідувачів до відділень стаціонару**
   1. Відвідування хворих здійснюється тільки у встановлений час з 16.30 до 18.00 з дозволу лікуючого лікаря.
   2. Відвідувачі зобов’язані підтримувати чистоту на території та у приміщеннях закладів охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області», не порушувати спокій хворих.
   3. Категорично забороняється сидіти у палатах на ліжку хворого чи інших пацієнтів.
   4. Вхід до відділень стаціонару закладів охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області» під час відпочинку з 14-00 до 16-00 та після 19-00 заборонений.
   5. Відвідувачі повинні ставитися з повагою до приватності та спокою пацієнта, у тому числі інших пацієнтів, які знаходяться в палаті. Їм не дозволяється заходити в інші палати або втручатися в питання, пов’язані зі станом здоров’я пацієнтів. Вони також не повинні перешкоджати виконанню медичними працівниками своїх професійних обов’язків та зобов’язані виконувати положення, передбачені цими Правилами та Правилами перебування пацієнтів у закладах охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області».
   6. Відвідувачі зобов’язані дотримуватися вимог санітарно-протиепідемічного режиму: вдягнуті в одноразовий медичний костюм чи медичний халат, бахіли, за необхідністю - шапочку та захисну маску.
   7. Відвідувачі зобов’язані утримуватись від відвідування пацієнта, якщо у них спостерігаються прояви інфекційних захворювань або вони нещодавно мали контакт з носієм інфекційного захворювання, який може створити загрозу для здоров’я пацієнтів.
   8. Відвідувачі не допускаються до відвідування хворого у відділенні у випадку гострих проявів інфекційних захворювань, у стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння, про що медичними працівниками складається доповідна записка на ім’я завідувача відділення.
   9. При необхідності проведення у палаті невідкладних дій медичного характеру медичні працівники можуть попросити відвідувачів тимчасово залишити палату. Така вимога медичного працівника є обов’язковою до виконання. Після завершення відповідних дій відвідувачів повідомляють про можливість повернення в палату.
   10. Відвідувачам категорично заборонено втручатися в роботу медичного обладнання, будь-яким іншим чином перешкоджати процесу лікування.
   11. Відвідувачам забороняється вступати у суперечки і сварки з медичними працівниками закладів охорони здоров’я ДУ «ТМО МВС України по Донецькій області».
   12. Не дозволяється передавати пацієнтам торти, тістечка, м’ясні вироби, копченості, гриби, консерви та харчові продукти, які швидко псуються, спиртні напої, цигарки; палити та розпивати спиртні напої в палатах чи інших приміщеннях, на території закладів охорони здоров’я.
   13. На період карантинних заходів відвідування хворих родичами припиняється.
   14. У випадку порушення відвідувачем вимог, встановлених цими Правилами, допуск такої особи до пацієнта може бути обмежений за рішенням лікуючого або чергового лікаря до моменту усунення відвідувачем порушень, що призвели до такого обмеження. Медичні працівники не повинні зловживати зазначеним правом та мають забезпечити, щоб рішення про обмеження були адекватними та пропорційними наявним ризикам.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_